

Asistencija	Opis paketa	Paket COFUS PREMIUM
Servisiranje informacija	Saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju nastanka kvara ili krađe; info o lokacijama i kontaktima servisa; udaljenostima destinacija; o iznosima putarine; vremenskim uslovima; stanju na putevima i na graničnim prelazima; prosleđivanje info članovima porodice, kolegama, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći	NEOGRANIČENO
Organizacija pomoći na putu (Srbija i Evropa)	Organizacija popravke u slučaju manjeg kvara na licu mesta; organizacija vuče do najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo, sedišta ili prebivališta korisnika; organizacija prevoza vozača i putnika do prebivališta ili odredišta ako je vozilo ukradeno ili se ne može popraviti; organizacija prenočišta za putnike i vozača; organizacija najma zamenskog vozila	NEOGRANIČENO
Popravka vozila	U slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na mestu događaja.	do 75 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope, uključujući Srbiju)
Prevoz vozila u slučaju kvara	Prevoz (šlepanje) vozila ukoliko se vozilo na mestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto servisa, auto otpada ili gde korisnik želi.	do 150 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 350 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope, izvan Srbije)
Pogrešno gorivo	Prevoz (šlepanje) vozila na dijagnozu i popravku u slučaju sipanja pogrešnog goriva.	do 150EUR
Prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode	Prevoz (šlepanje) vozila ukoliko se vozilo na mestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto servisa ili auto otpada. U slučaju saobraćajne nezgode uslov za organizaciju prevoza vozila je da je policija izvršila uviđaj i da je sačinjen policijski zapisnik o nezgodi.	Besplatno (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope, uključujući Srbiju)
Izvlačenje vozila	Organizacija izvlačenja vozila u slučaju kada se vozilo našlo u provaliji, jarku, blatu, vodi i sl.	do 225 EUR
Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smeštaja vozila na obezbeđenom parkingu, nakon saobraćajne nezgode.	do 75 EUR
Povratak po vozilo	Organizacija povratka po vozilo i preuzimanja vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope, izvan Srbije.	do 175 EUR
Prevoz vozača i putnika	Prevoz do mesta prebivališta ili do odredišta u slučaju da se vozilo ne može popraviti ili je ukradeno.	Slučaj na teritoriji Srbije: do 35 EUR po osobi, odnosno do 175 EUR za sve osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 60 EUR po osobi, odnosno do 300 EUR za sve osobe zajedno
Prenočište za vozača i putnike	Za vreme dok je vozilo u servisu. Uključeni troškovi noćenja.	Slučaj na teritoriji Srbije: max 50 EUR po noćenju, po osobi, max 3 noćenja Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 100 EUR po noćenju po osobi, max 3 noćenja
Zamensko vozilo	Organizacija najma vozila u slučaju da popravka vozila traje duže od 24h i da je udaljenost od krajnjeg odredišta veća od 100 km.	Do 75 EUR po danu, max 3 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope, izvan Srbije
Broj slučajeva na godišnjem nivou	Bez pokrića troškova	NEOGRANIČENO
Broj slučajeva na godišnjem nivou	Sa pokrićem troškova	2
Cena godišnjeg paketa:		3.900 RSD

COFUS ASISTENTSKA KARTICA



Pomoć na putu 0-24 h

Asistentski servis Pomoć na putu se realizuje u svrhu unapređenja kvaliteta života korisnika pružanjem adekvatne i pravovremene pomoći u nepredviđenim situacijama koje mogu zadesiti korisnika kao što su: kvar vozila na putu, saobraćajna nezgoda, krađa vozila ili krađa delova vozila.

Kako se realizuje asistencija?

- Korisnik odmah po nastanku problema sa vozilom, na putu, poziva COFUS Call Centar i prijavljuje slučaj,
- Korisnik pruža operateru podatke neophodne za identifikaciju i organizaciju pomoći,
- Korisnik sledi uputstva operatera.

Operater identifikuje korisnika, utvrđuje obim prava po paketu asistencija koje korisnik poseduje, evidentira detalje slučaja, locira korisnika i najbližeg i najpovoljnijeg izvođača asistencije, upućuje izvođača asistencije na lice mesta i povezuje ga sa korisnikom, prati tok asistencije i ažurira slučaj u informacionom sistemu, nakon čega proverava zadovoljstvo korisnika po izvršenoj asistenciji i zaključuje slučaj.

Dodatne pogodnosti sa COFUS asistentском karticom

Sa asistentском karticom obezbeđeni su direktni popusti prilikom kupovine u COFUS POPUST sistemu (hoteli, restorani, butici, prodavnice auto delova, prodavnice sportske opreme, bebi opreme, zdravstveni centri, saloni lepote, itd.) u Srbiji i inostranstvu. Detalji se nalaze na adresi OsiguranPopust.com

Korisnicima paketa asistencija omogućeni su popusti na svim LUKOIL benzinskim stanicama u Srbiji prilikom svakog točenja:

- 5 dinara popusta za EVRO DIZEL i EVRO PREMIJUM BMB
- 2 dinara popusta za Autogas TNG

Odaberite paket asistencija za servis Pomoć na putu i vozite bez briga!